



2024 主管护师《护理管理学》教材变动情况汇总

章	节	2023 年教材 (修改前)	2024 年教材 (修改后)
第一章 绪论	第一节 管理与 管理学	管理是管理者协调人及其他组织资源, 通过计划、组织、领导和控制过程, 实现组织目标的过程。	管理是管理者通过计划、组织、人力资源管理、领导、控制等各项职能工作, 合理分配、协调组织内部一切可调用资源, 与被管理者共同实现组织目标, 并取得最大组织效益的动态过程。
		管理学是一门系统研究管理过程的普遍规律、基本原理和一般方法的科学。从管理活动中概括出来的基本规律, 包括一般原理、理论、方法和技术, 构成了一般管理学。管理学既涉及自然科学, 又包含社会科学, 具有广泛性、综合性、实践性的特点。	管理学是由社会科学、自然科学和其他学科相互渗透、融合、交叉产生的一门综合性应用科学, 主要研究管理活动的基本规律与方法, 具有实践性、综合性、社会性的特点。
		管理学是由社会科学、自然科学和其他学科相互渗透、融合、交叉产生的一门综合性应用科学, 主要研究管理活动的基本规律与方法, 具有实践性、综合性、社会性的特点。	管理的科学性主要表现在规律性、程序性和技术性 3 个方面。管理的艺术性主要表现在应变性、策略性和协调性 3 个方面。
		时间是最珍贵的资源。管理者要充分利用好组织系统的时间和自己的时间。	时间是最珍贵的资源。清晰的时间成本效益观念是进行有效时间管理的基础。
		优点: ①使管理系统达到高度的统一; ②有利于对常规问题的处理, 也可以灵活有效地解决各种例外问题; ③集中使用人力、物力、财力、技术, 保证整个系统计划、目标的实现。 缺点: ①管理效果受决策者水平的限制; ②不利于发挥基层单位的主动性; ③传递信息缓慢, 工作效率不高; ④易犯命令主义和官僚主义的错误。	行政方法有 3 个特点: ①时效性: 以组织的行政权力运行为基础, 行动迅速, 见效快。 ②区域性: 只能在行政权力所及的范围内起作用。 ③不平等性: 下级需要完全遵从上级的命令。
		2. 经济方法经济方法就是运用经	2. 经济方法是指以人们对物质利益的需要为



	<p>济手段和经济方法,来调节国家、集体、个人之间的经济利益,实施管理的一种方法。优点:①有利于提高经济效益;②促使组织员工从物质利益的角度,关注组织目标的实现;③促使主管人员减少主观主义和官僚主义的作风,提高行政效果。缺点:容易导致只顾经济利益,而忽视社会利益的倾向。</p>	<p>基础,按照客观经济规律的要求,运用各种物质利益手段来执行管理职能、实现管理目标的方法。经济方法有 3 个特点。①利益性:利用人们对经济和物质利益的需求来引导被管理者。②交换性:以交换为前提,运用一定的报酬引导被管理者完成任务。③关联性:经济的方法涉及范围十分广泛,与各个方面都有直接或间接的联系,有时发挥积极作用,有时也会产生偏见。</p>
	<p>增加 3. 法律方法整段后</p>	<p>法律方法有 3 个特点。①强制性:法律或组织规范由国家或组织强制实施,人人必须遵守,具有普遍的约束力和强制性。②规范性:法律或组织规范可作为评价人们行为的标准。③概括性:法律或组织规范具有普遍适用性和相对稳定性。</p>
	<p>4. 思想教育方法思想教育是管理过程的中心环节,是按照人的思想、行为活动的规律进行教育,运用沟通、宣传、说服、鼓励等方式来预防问题、及时发现问题、解决问题。</p>	<p>4. 教育方法是按照一定的目的和要求对受教育者从德、智、体几个方面施加影响,使受教育者改变行为的一种有计划的活动。教育方法有 3 个特点。①长期性:教育以转变人的思想、价值观为特征,以提高人的素质为目的,是一个缓慢的过程。②互动性:在教育过程中,教育者和受教育者相互学习、相互影响、共同进步。③多样性:多种教育方法都可达到教育目的。</p>
	<p>增加内容 5. 社会心理学方法整段后</p>	<p>6. 数量分析方法是建立在现代系统论、信息论、控制论等科学基础上的一系列数量分析、决策方法。数量分析方法有 2 个特点:①逻辑性:指在假定的前提条件下,运用一定的数理逻辑分析,针对需要解决的问题建立一定的模型。②客观性:在建立模型和进行推导的过程中,基本上不受人为主观因素的影响,具有较强的客观性。</p>
	<p>增加内容</p>	<p>7. 系统方法是按照事物本身的系统性把管理或研究对象放在系统的形式中认识和考察的一种方法。系统方法有 2 个特点:①整体性:组织中某部分的决策和行为将会影响组织的其他部分,各部分只有相互协调、共同运作才能保证目标的达成。②开放性:系统需要依赖外界环境输入物质、信息和能量,同时向外环境输出系统运行的</p>



			结果。
		增加内容	8. 权变方法是指管理者在面对不同的组织情境时采用不同的管理方法。权变方法的特点是强调管理者在实践中需根据情境条件灵活运用管理理论和技能。
		增加内容	9. 人本方法人本方法的特点是以人的全面自由发展为管理目标, 以尊重人格为管理价值规范, 以团队精神为管理价值取向。
第二节 护理管 理学概 论		增加内容 整段后	我国护理管理目前主要承担的任务包括: 研究护理管理的客观规律、原理原则和方法; 应用科学化的、有效的管理过程; 构建和实践临床护理服务内容体系; 建立护 理服务评估体系; 实施护理项目成本核算, 实现护理成本管理标准化、系统化、规范化; 持续改进临床护理质量, 提供高品质的护 理服务。根据工作内容不同, 护理管理任 务可分为护理行政管理、护理业务管理、护理教育管理、护理科研管理。
		广泛性表现在护理管理范围的广泛和参与管理的护理人员的广泛。	主要体现在护理管理范围的广泛和参与管理的护理人员的广泛。
		3. 独特性现代护理学已经发展成为一门独立的学科, 随着医学模式的转变, 护士的角色也由过去单纯地执行医嘱, 协助医生进行诊断治疗, 发展成为独立地进行护理诊断和处理人们现存的和潜在的健康问题。	3. 实践性护理管理的目的是运用科学的管理方法来解决实际临床护理管理问题。
		增加内容	管理体制应适应社会发展要求。未来的发展, 护理管理者应积极争取与职责对等的各种权力。
		增加内容整段后	1. 因地制宜的管理模式随着护理工作范围的延伸、人群的扩大, 护理管理的工作模 式和 内容也要随之转变。 2. 人性化的管理方法护理管理将以人为 本, 更强调用“柔性”管理方法, 构建多 元化护 理组织文化, 提供个人自我管理和 自我提升的空间, 适应不同护士管理的需求, 充分调 动员工的工作积极性。以最大 限度地发挥管理效益。 3. 弹性化的激励方案以护士需求及职业发 展为导向进一步完善绩效评估体系, 建立 科



			学的弹性化激励方案, 进一步提高护士的工作积极性和职业满意度。
第二章 管理理论在 护理管理 中的应用	第一节 中国古代 管理思想 及西方管 理理论	法国人法约尔 (Henri Fayol, 1841 — 1925 年)	法国人法约尔 (Henri Fayol, 1840 — 1925 年)
		(2) 主要内容: 法约尔提出, 管理活动包含五种职能: 计划、组织、指挥、协调、控制。并且他给出了十四条一般管理原则, 包括有分工、职权与职责相适应、纪律严明、统一指挥、统一领导等。	主要内容: ①区别经营和管理: 将管理活动从经营职能中独立出来; ②明确管理职能: 管理活动包含计划、组织、指挥、协调、控制五大职能; ③倡导管理教育: 管理能力可通过教育获得; ④提出十四项基本管理原则, 包括分工、权责匹配、严明纪律、统一指挥、统一领导、个人利益服从集体利益、报酬公平合理、集权与分权相适应、等级制度、工作秩序、公平公正、人员稳定、激励创造、团队合作等。
	行为科学产生于 20-世纪 20 年代, 正式形成一门学科是在 20-世纪 40 年代末到 50 年代初。行为科学的发展可以分为前后两个阶段, 前期为人际关系学说, 后期为行为科学。	删除	
	第二节 现代管理 原理与原则	增加内容	3. 系统原理的主要内容任何管理对象都是一个特定的系统, 每一个基本要素都根据整体目标相互联系, 按一定的结构组合在一起, 既在自己的系统之内, 又与其他各系统发生各种形式的联系。任何管理对象都是一个整体的动态系统, 必须从整体看待部分, 使部分服从整体; 同时这个系统还是更大系统的一个构成部分, 应该从更大的全局考虑, 摆好自身位置, 使之成为更大系统的全局服务。
		2. 反馈原则反馈是控制论中的一个重要概念, 是指系统的输出反过来作用于输入, 从而影响再输出。只有有效地信息反馈, 才能进行正确的管理控制。	2. 相对封闭原则是指对于一个系统内部管理的各个环节必须首尾相接, 形成回路, 使各个环节的功能作用都能充分发挥。但封闭是相对的, 系统又必须具有开放性, 与相关系统有输入输出关系。
		1. 能级原则 ①建立合理稳定的能级结构; ②不同的能级主体应授予不同的权力, 完成不同的职责; ③不同能级的主体应给予与之相应的岗位。	1. 能级原则管理者应按一定标准、规范和秩序将管理中的组织和个人进行分级。有效的管理能级原则应注意: ①管理能级必须具有分层、稳定的组织形态; ②不同能级应该表现出不同的、相对应的权力、物质利益和精神荣誉; ③各类能级必须动态地对应。



正保医学教育网

www.med66.com

24 小时客服电话：010-82311666、4006501888



正保医学教育网

www.med66.com